

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Definities

- a- Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van Linn Geertsma interieurontwerp.
- b- Interieur design studio est. 2013 ("Linn Geertsma interieurontwerp"): de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden; interieurontwerper en leverancier van meubels, verlichting en accessoires; een maatschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als www.linngeertsma.com onder nummer 59432292, gevestigd aan Drutenkade 47, 3826 KM Amersfoort.
- c- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Linn Geertsma een opdracht sluit.
- d- Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Linn Geertsma.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten die de opdrachtgever sluit met Linn Geertsma. Linn Geertsma behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen en uit te brengen.

1.3 Als partijen iets anders zijn overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en dit over en weer schriftelijk hebben bevestigd, dan geldt de afspraak tussen partijen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

2.1 Een opdracht met Linn Geertsma komt tot stand wanneer de opdrachtgever per e-mail akkoord heeft gegeven op de opdracht omschreven in de opdrachtbevestiging.

2.2 Bij het aangaan van een opdracht met Linn Geertsma, in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

3.1 Linn Geertsma zal de opdracht naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Linn Geertsma is de vertrouwenspersoon en raadgever van de opdrachtgever. Hierbij vertrouwt Linn Geertsma op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.3 Linn Geertsma kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de opdracht dit vereist.

3.4 Voor een optimale uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat zowel Linn Geertsma als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

3.5 De door Linn Geertsma opgegeven levertijd is niet als een fatale termijn te beschouwen. Linn

Geertsma kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de opdrachtgever hierover informeren.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Door wijziging en/of aanvulling van de opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht worden beïnvloed. Linn Geertsma zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Linn Geertsma de opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

4.4 Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

4.5 Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Linn Geertsma zal de opdrachtgever hierover informeren.

4.6 De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van Linn Geertsma voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van Linn Geertsma worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en exclusief reiskosten en parkeerkosten.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van Linn Geertsma zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van de totstandkoming van de opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.

5.3 Linn Geertsma behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.

5.4 Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per e-mail door Linn Geertsma zijn bevestigd.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Voorafgaand aan de opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 50% van de initiële opdracht. Na ontvangst van de aanbetaling wordt de opdracht ingepland. Linn Geertsma hanteert een betalingstermijn van 14 dagen in geval van een dienst.

6.2 In geval van het aankopen van product(en) ontvangt de opdrachtgever een factuur voor een volledige betaling.

6.3 Linn Geertsma hanteert voor de betalingsfactuur voor aankoop van producten een betalingstermijn van 7 dagen. De order wordt bij onze leveranciers geplaatst na ontvangst van de

betaling.

6.4 Betaling van het transport en/of montage dient te geschieden na het moment van levering.

6.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

ARTIKEL 7 PRODUCT, BESTELLING EN LEVERING

7.1 Linn Geertsma heeft geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal voor de opdrachtgever worden ingekocht op basis van de opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd of geruild worden.

7.2 Linn Geertsma is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van Linn Geertsma.

7.3 De opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na een schriftelijk/digitaal akkoord van de opdrachtgever.

7.4 Linn Geertsma is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden die niet te wijten zijn aan Linn Geertsma.

7.5 Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal Linn Geertsma het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.

7.6 Linn Geertsma verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.

7.7 Linn Geertsma is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de opdrachtgever.

7.8 Klachten of afwijkingen op producten worden door Linn Geertsma in behandeling genomen.

7.9 Voor alle producten geldt de garantieperiode die de fabrikant hanteert. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar Linn Geertsma niets aan kan doen.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

8.1 In het kader van de geleverde diensten van Linn Geertsma blijven alle door Linn Geertsma aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van Linn Geertsma, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Linn Geertsma het werk zonder vermelding van naam van Linn Geertsma openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

8.3 Linn Geertsma heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Linn Geertsma aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan Linn Geertsma worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Linn Geertsma niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

9.2 Linn Geertsma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Linn Geertsma is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Linn Geertsma is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Aansprakelijkheid van Linn Geertsma is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5 Mocht Linn Geertsma tijdens de uitvoering van een opdracht in een woning schade toebrengen aan het interieur van de opdrachtgever dan beschikt Linn Geertsma over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Linn Geertsma geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Linn Geertsma opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien Linn Geertsma bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING

11.1 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, per e-mail kenbaar gemaakt te zijn aan Linn Geertsma.

11.2 In geval van een klacht heeft Linn Geertsma ten alle tijden het recht de klacht te herstellen. Opdrachtgever is verplicht deze herstelmogelijkheid te aanvaarden.

11.3 Indien een klacht naar het oordeel van Linn Geertsma gegrond is, zal Linn Geertsma de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

11.4 Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Linn Geertsma kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.

11.5 Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 11.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten Linn Geertsma's verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

ARTIKEL 12 OVERIGE BEPALINGEN

12.1 Linn Geertsma behoudt zich het recht voor om een opdracht niet in behandeling te nemen.

12.2 Op alle rechtsbetrekkingen en opdrachten waarbij Linn Geertsma partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is. Bevoegde rechter is de Rechtbank te Utrecht.

12.3 Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich hebben ingespannen een geschil te voorkomen.